

FIRMA SWAKHOVEN
PRIVACYVERKLARING
van kracht vanaf 22 mei 2018

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoons- en/of bedrijfsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waarom uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Firma Swakhoven

U leest op dit moment de privacyverklaring van de Firma Swakhoven. Swakhoven is een bedrijf dat zich richt op het verkopen van sleutels, sloten, mechanische beveiliging, kluizen en toegangscontrolesystemen voor zowel particulieren als bedrijven.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door de Firma Swakhoven verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door de Firma Swakhoven, neem dan gerust contact met ons op.

Persoons- en/of bedrijfsgegevens die wij verwerken

Firma Swakhoven verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoons- en/of bedrijfsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door op deze website het contactformulier in te vullen, via e-mail en telefonisch.

Doel gegevens verzamelen

Firma Swakhoven verwerkt uw persoons- en/of bedrijfsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling;
- u te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren.

Opslag periode gegevens

Firma Swakhoven bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Waar van toepassing hanteren we voor de gegevens die wij verzamelen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

Delen met anderen

Firma Swakhoven verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Firma Swakhoven maakt geen gebruik van cookies. Bij het bezoek aan onze website wordt er dan ook niks opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoons- en/of bedrijfsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@swakhoven.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen zichzelf te legitimeren zodat we u kunnen identificeren. We zullen ter zake deze identificatie geen gegevens van u opslaan, dit ter bescherming van uw privacy. Firma Swakhoven zal zo snel mogelijk, maar tenminste binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Firma Swakhoven neemt de bescherming van uw gegevens serieus, neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Firma Swakhoven heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen in het kader van haar dienstverlening aan haar klanten:

1. Dagelijks backup- en mogelijkheid voor herstelprocedures;
2. Beveiliging van netwerkverbindingen;
3. Beperkte toewijzing van bevoegdheden gerubriceerd per functie voor personen die met de uitvoering van de verwerking belast zijn;
4. Implementatie van beveiligingsbeleid;
5. Implementatie van gedragscode voor personeel;
6. Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten;
7. Indringeralarm op het bedrijfspand;
8. Verplicht gebruik van toegangscontrole door middel van toegangscode's;
9. Opslaan van gegevensbestanden binnen de beveiligde omgeving.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neemt u dan contact met ons via 045 572 0220 of via info@swakhoven.nl.

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan uw oordeel en eventuele suggesties ten aanzien van onze website. Indien u vragen, opmerkingen of suggesties heeft, kunt u contact met ons opnemen via info@swakhoven.nl.